**Анализ**

эффективности муниципальных услуг предоставленных МКУ «Центр культурного обслуживания населения» населению

городского поселения Березово

в 2015 году

Эффективность и результативность муниципальных услуг оказываемых населению МКУ «Центр культурного обслуживания населения» и их качественная оценка определялись посредством опроса населения.

Населению с. Теги, д. Шайтанка, д. Пугоры были предложены анкеты – опросники, составленные по оценочной шкалы (от неудовлетворительной до положительной оценки) по выполнению всех муниципальных услуг, предоставленных муниципальным казенным учреждением «Центр культурного обслуживания населения» городского поселения Березово населению в 2015 году.

1.Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

«Организация библиотечного, справочно - библиографического, информационного обслуживания и просветительской деятельности» показал, что данные услуги выполнены с положительной оценкой - из количества 79 опрошенных человек - 70 положительных ответов, 9 удовлетворительных.

2. Результат обработки анкеты – опросника по муниципальной услуге «Организация культурно- массовых мероприятий, народных гуляний, проведение тематических вечеров» показал, что данные муниципальные услуги предоставлены населению с положительной оценкой – из 79 опрошенных человек 79 положительных ответов, т.е. отлично - 78, хорошо – 1.

3. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

«Сохранение и возрождение традиционной народной (национальной) культуры» показал, что данные услуги выполнены с положительной оценкой - из 79 опрошенных человек 79 положительных ответов, т.е. отлично - 74, хорошо - 5.

Анализируя данные результаты опроса населения, можно сделать вывод по предоставлению муниципальных услуг в 2015 году населению городского поселения Березово:

Муниципальные услуги в 2015 году предоставлялись качественно, на должном уровне, но стоит учесть, что не все ответы были положительными

(9 удовлетворительных). В 2016 году нужно продолжить дальнейшую работу со всеми факторами, влияющими на повышение качества предоставляемых услуг населению городского поселения Березово.